



dIREKTION 360 (dIREKTION) s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels (les « renseignements personnels ») et à respecter la législation sur la protection des données applicables selon la loi en vigueur. Ci-bas notre **Politique sur la protection des renseignements personnels** : elle fournit l'information sur les types de renseignements personnels que dIREKTION peut recueillir et comment ils sont utilisés et protégés.

## À Propos de dIREKTION 360

dIREKTION étant une entreprise de services professionnels, celle-ci agit en tant que responsable du traitement des renseignements personnels fournis par ses clients, ses partenaires commerciaux et autres personnes, notamment les utilisateurs de son Site Web. Veuillez-vous reporter à la rubrique **Contact** de notre Site Web pour toute question concernant le responsable du traitement de vos renseignements personnels.

## Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

dIREKTION collecte et traite différents types d'informations personnelles vous concernant en fonction de votre statut en tant que client ou partenaire commercial potentiel ou actuel, utilisateur du Site Web de dIREKTION ou candidat à un emploi au sein de dIREKTION. Si vous fournissez des informations personnelles sur d'autres personnes à dIREKTION (par exemple, d'autres personnes au sein de votre entreprise), veuillez leur faire connaître notre **Politique de protection des informations personnelles**.

Voici un aperçu des informations personnelles que dIREKTION peut collecter de vous en tant qu'utilisateur du Site Web ou en tant que personne interagissant avec dIREKTION sur les réseaux sociaux ou par courrier électronique :

- Nom
- Société
- Titre
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Informations obtenues grâce à l'utilisation de témoins (cookies) et de dispositifs logiciels par dIREKTION.

dIREKTION peut collecter ces informations à partir de diverses sources ou dans divers contextes, notamment :

- Demandes de renseignements ou autres correspondances envoyées à dIREKTION par courriel, sur les médias sociaux ou via des blogs affiliés à dIREKTION.
- Abonnement à la newsletter de dIREKTION, à un blog ou à d'autres communications marketing.
- Visites sur le site web de dIREKTION (des cookies peuvent être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile).

dIREKTION utilise ces informations personnelles à des fins commerciales légitimes, telles que le marketing de ses services, les activités de prospection ou d'autres fins autorisées par la loi applicable. Par exemple :

- Répondre à vos demandes d'informations.
- Communiquer avec vous concernant des sujets liés à vos demandes.
- Vous fournir des informations supplémentaires sur les services de dIREKTION qui pourraient vous intéresser.

dIREKTION ne vendra ni ne louera vos informations personnelles à des tiers et ne les échangera qu'avec :

- d'autres entités de dIREKTION.
- des fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de dIREKTION.
- des tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs de dIREKTION.
- des tiers lorsque requis par la loi.



En ce qui concerne les clients ou partenaires commerciaux potentiels ou actuels, dIREKTION peut collecter des informations telles que :

- Nom
- Titre
- Société
- Adresse électronique
- Informations bancaires (pour des paiements)
- Informations obtenues à partir de sources publiques, telles que des recherches en ligne.

Ces informations peuvent être collectées dans divers contextes, notamment :

- Demandes de renseignements envoyées à dIREKTION par courriel, sur les médias sociaux ou via des blogs affiliés.
- Activités ou conférences professionnelles.
- Rencontres en personne.
- Prestation de services ou signature de contrats avec dIREKTION.
- Prospection de partenariats d'affaires.
- Visites des bureaux de dIREKTION ou accès à ses systèmes.

dIREKTION utilise ces informations à des fins commerciales légitimes, telles que la conclusion de contrats, la gestion des relations commerciales, la prestation de services professionnels et la conformité aux obligations légales.

Pour les candidats actuels ou potentiels à un emploi chez dIREKTION, dIREKTION collecte et traite des informations telles que :

- Nom
- Adresse
- Coordonnées
- Informations personnelles telles date de naissance, No de permis de conduire, informations bancaires et statut légal
- Formation
- Expérience professionnelle
- Recommandations ou résultats de vérifications effectuées dans le cadre du processus d'embauche
- Curriculum vitae (CV)
- Informations de votre lettre de présentation ou de votre demande d'emploi.

Toutes les informations fournies dans une candidature à un emploi doivent être exactes, car des informations erronées peuvent entraîner le retrait d'une offre d'emploi ou la cessation de l'emploi. dIREKTION collecte ces informations directement de vous, des pages Web de carrières de dIREKTION, de recommandations fournies par vous ou de tiers, et des vérifications effectuées dans le cadre du processus d'embauche. dIREKTION utilise ces informations pour des fins commerciales légitimes, telles que l'évaluation des candidatures à un emploi, la gestion des processus de recrutement, l'information sur les offres d'emploi et la vérification des informations auprès de tiers. dIREKTION ne vend ni ne loue vos informations personnelles à des tiers et les partage uniquement avec :

- D'autres entités de dIREKTION.
- Des tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs de dIREKTION.
- Des tiers qui aident dIREKTION dans le processus d'embauche.
- Des tiers requis par la loi (banques, compagnies d'assurances...).

## Transfert de données international et traitement des renseignements personnels (considérations entourant le transfert international et le traitement de renseignements personnels)

dIREKTION opère maintenant à l'échelle mondiale et possède une filiale aux États-Unis. Lorsque vous fournissez vos informations personnelles à dIREKTION, il se peut qu'elles soient transférées, traitées ou stockées sur des serveurs situés



au Canada, où se trouve le siège social de **dIREKTION**, ou dans d'autres pays où **dIREKTION** exerce ses activités. Par conséquent, vos données pourraient être accessibles aux autorités gouvernementales conformément aux ordonnances judiciaires ou aux lois étrangères. Il est important de noter que dans de telles situations, vos informations personnelles pourraient ne pas bénéficier des mêmes protections que celles offertes par les lois de votre pays de résidence.

**dIREKTION** met en place des mesures de sécurité appropriées pour les transferts internationaux de données personnelles et prend toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos informations personnelles sont protégées et traitées conformément à sa **Politique sur les protection des renseignements personnels** ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. En fournissant vos informations personnelles à **dIREKTION**, vous consentez à leur transfert et à leur traitement par **dIREKTION** dans divers territoires.

### Protection de vos renseignements personnels (mesures déployées pour protéger vos renseignements personnels)

**dIREKTION** met en œuvre des mesures de sécurité habituelles raisonnables et utilise des technologies qui visent à assurer la sécurité de vos renseignements personnels et la protection de ceux-ci contre la perte, le mauvais usage, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Lorsque des entreprises de fournisseurs tierces traitent des renseignements personnels au nom de **dIREKTION** (p. ex., les fournisseurs de services de paie ou les entreprises de sous-traitance), des mesures de sécurité particulières sont mises en place au besoin par le biais d'ententes contractuelles avec ces entreprises.

**dIREKTION** pourrait utiliser votre adresse courriel pour communiquer avec vous concernant un incident de sécurité impliquant vos renseignements personnels.

Des logiciels de surveillance ou de blocage de courriels peuvent être utilisés à des fins de sécurité et de conformité aux politiques de **dIREKTION**.

### Réseaux sociaux (facteurs à considérer lorsque vous utilisez les forums de discussion de et/ou autre plateformes logiciels de réseaux sociaux sur différents site web)

Toutes les informations que vous partagez ou révélez sur les réseaux sociaux ou les forums de discussion de **dIREKTION**, tels que Facebook, YouTube, Twitter, ou d'autres applications similaires, sont considérées comme publiques. **dIREKTION** n'a pas la capacité de surveiller ou de contrôler l'utilisation des informations divulguées sur ces plates-formes de réseaux sociaux ou forums de discussion. Il est donc impératif d'exercer une grande prudence lorsque vous partagez des informations dans des espaces accessibles au public, et de réfléchir soigneusement à la manière dont vous le faites.

Il convient de noter que le contenu publié sur les forums de **dIREKTION**, y compris les conseils et les opinions exprimés, reflète exclusivement les points de vue de ceux qui les publient, et ces personnes en sont entièrement responsables. **dIREKTION** ne cautionne pas, ne soutient pas et ne vérifie pas nécessairement le contenu publié sur ses réseaux sociaux ou forums, et ne s'engage pas automatiquement envers ce contenu.

Par ailleurs, le Site Web de **dIREKTION** intègre des éléments logiciels provenant de réseaux sociaux, tels que les boutons de partage Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram, Google+ et Twitter. Ces éléments logiciels peuvent être hébergés par des tiers ou directement sur le Site Web de **dIREKTION**. Vos interactions avec ces éléments et gadgets logiciels sont soumises à la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit. De plus, il est possible que ces éléments enregistrent votre adresse IP et la page du site de **dIREKTION** que vous consultez, et qu'ils créent un cookie pour assurer leur bon fonctionnement.

### INFORMATIONS NUAGIQUES (utilisation des services nuagiques et impacts pour vous)

**dIREKTION** peut enregistrer vos renseignements personnels sur un nuage. Cela signifie que vos renseignements personnels pourraient être traités par un fournisseur de services infonuagiques au nom de **dIREKTION** et être stockés



dans divers emplacements dans le monde. **dIREKTION** déploie des mesures organisationnelles et contractuelles visant à protéger vos renseignements personnels et imposer des obligations de sécurité et de protection des données appropriées à ses fournisseurs de services infonuagiques, y compris l'obligation de traiter vos renseignements uniquement aux fins énoncées par la présente **Politique sur la protection des renseignements personnels**.

## TÉLÉPHONIE (type de technologie utilisée pour les communications téléphoniques et les impacts pour vous)

**dIREKTION** utilise la technologie VoIP lorsque vous communiquez avec **dIREKTION** par téléphone. Vous pouvez en apprendre davantage sur la technologie VoIP en consultant Wikipédia. Votre appel étant relayé par Internet, **dIREKTION** ne peut contrôler l'endroit où vos données sont traitées. Les services VoIP de **dIREKTION** sont gérés par 3CX.

## Préservation/conservation des données (pratiques en matière de conservation des données)

**dIREKTION** ne retient pas vos informations personnelles au-delà de ce qui est nécessaire. Elles sont conservées et utilisées aussi longtemps que cela est requis pour satisfaire aux obligations légales, résoudre des litiges et appliquer les accords en place. Par exemple, en ce qui concerne les informations clients, **dIREKTION** les conserve généralement pendant la durée de la prestation de services et pendant trois (3) années après la fin de la relation commerciale, à moins que la loi n'impose une période de conservation différente ou qu'il y ait un litige en cours ou potentiel.

## Vos droits en tant que personne concernée

En vertu des lois applicables, vous bénéficiez des droits suivants, sous réserve de certaines conditions et exceptions :

- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Pour exercer ce droit, vous pouvez contacter le Bureau de la protection des renseignements personnels de **dIREKTION** à tout moment.
- Le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations détaillées sur la manière dont **dIREKTION** les utilise.
- Le droit de demander la correction ou la mise à jour de vos données personnelles.
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles. Lorsque **dIREKTION** reçoit une demande de suppression, plusieurs facteurs seront pris en compte pour évaluer si **dIREKTION** doit se conformer à cette demande.
- Le droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, par exemple, lorsque vous estimez que les données personnelles que **dIREKTION** détient à votre sujet sont inexactes.

Toutes les demandes concernant vos données personnelles doivent être adressées au Bureau de la protection des renseignements personnels. **dIREKTION** répondra à ces demandes dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de leur réception, sauf disposition contraire de la loi applicable. **dIREKTION** prendra toutes les mesures raisonnables pour effectivement corriger ou supprimer vos données personnelles de ses bases de données sur demande, bien que **dIREKTION** puisse en conserver une copie à des fins d'archives conformément à la loi applicable. Avant de vous fournir des données, de corriger des inexactitudes ou de supprimer des données, **dIREKTION** pourrait demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité ou faciliter la réponse à votre demande de toute autre manière.

## Conformité/communiquiez avec nous

**dIREKTION** se conforme à la présente **Politique sur la protection des renseignements personnels**, ainsi qu'aux lois en vigueur, telles que la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada.

Si vous avez des questions, des plaintes ou des préoccupations concernant la sécurité ou la confidentialité de vos données personnelles, nous vous invitons à prendre contact avec notre Bureau de la protection des renseignements



personnels. Dans les cas appropriés ou requis, dIREKTION coopérera avec les autorités de réglementation compétentes pour résoudre les plaintes ou les questions relatives aux données personnelles.

Voici les coordonnées de notre Bureau de la protection des renseignements personnels :

- Adresse e-mail : [infovieprivee@direktion.com](mailto:infovieprivee@direktion.com)

De plus, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels pour le Canada :

- Nom : Dora Manata
- Titre : Responsable de la protection des renseignements personnels
- Adresse électronique : [infovieprivee@direktion.com](mailto:infovieprivee@direktion.com)

### Modifications apportées à la présente politique sur la protection des renseignements personnels

dIREKTION se réserve le droit d'apporter des modifications ponctuelles à cette **Politique sur la protection des renseignements personnels** afin de refléter les évolutions de la législation sur la protection des données et de vous informer des pratiques de confidentialité de dIREKTION.

La version la plus récente de cette **Politique sur la protection des renseignements personnels** a été mise à jour en septembre 2023.